

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО
 «Гатанрогская школа искусств»
 С.М. Малыхин
 2020г



ПЛАН
 По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ ДО «Гатанрогской школой искусств»

1. Отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного	Установление программного продукта на сайте учреждения	01 декабря 2020 года	Марьев А.А. – ведущий программист		
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					

обращения/жалобы/ обращения)					
2. Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Установление программного продукта на сайте учреждения	01 декабря 2020 года	Марьев А.А. – ведущий программист		
3. Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам)	Установление программного продукта на сайте учреждения	01 декабря 2020 года	Марьев А.А. – ведущий программист		
4. Отсутствие электронных сервисов для прохождения анкеты / опроса о качестве оказанных услуг	Установление программного продукта на сайте учреждения	01 декабря 2020 года	Марьев А.А. – ведущий программист		
5. Неактуальная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	Актуальная информация размещена на сайте МБУ ДО «Гаганрогская школа искусств» http://art-school-tagantog.lagod.ru/res/20200901_				

<p>6. Неактуальная информация о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса- наличие: оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий.</p>	<p>contingent.pdf</p> <p>Размещение на официальном сайте учреждения информации «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>	<p>01 декабря 2020 года</p>	<p>Марьев А.А. – ведущий программист Савельева К.С. Зам. директора по АХР</p>		
<p>7. Отсутствие актуальных сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>	<p>Актуальная информация размещена на сайте МБУ ДО «Таганрогская школа искусств»</p>				
<p>8. Отсутствие информации о</p>	<p>В МБУ ДО «Таганрогская</p>				

<p>ФИО и должности руководителей структурных подразделений (органов управления)</p>	<p>школа искусств» отсутствуют структурные подразделения. Информация о ФИО директора и его заместителей размещена на сайте учреждения http://art-school-taganog.pnpo.dg.uinforage.html</p>				
<p>9. Нет формы поиска по сайту</p>	<p>Установление программного продукта на сайте учреждения</p>	<p>01 декабря 2020 года</p>	<p>Марьев А.А. – ведущий программист</p>		
<p>10. Отсутствие сведений о доступности материально-технического обеспечения организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>Разместить сведения о доступности материально-технического обеспечения для использования организации инвалидами и лиц с ОВЗ</p>	<p>01 декабря 2020 года</p>	<p>Савельева К.С. Зам. директора по АХР</p>		
<p>11. Отсутствие сведений об</p>	<p>Разместить сведения об</p>	<p>01 декабря</p>	<p>Савельева К.С. Зам.</p>		

обеспечения доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ	2020 года	директора по АХР		
--	--	-----------	------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

12. Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	В связи с отсутствием финансирования созданы комфортной зоны отдыха (ожидания) не представляется возможным.				
---	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

13. Отсутствие оборудования входных групп пандусами/подъемными платформами	Приобретен телекопировальный пандус		Савельева К.С. Зам. Директора по АХР	частично	
14. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Подать заявку на установку знаков и выделение парковочных мест для автотранспортн	01 декабря 2020 года	Савельева К.С. Зам. Директора по АХР		

	<p>ых средств инвалидов в МУК «Благоустройство».</p>				
<p>15. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.</p>	<p>Данное мероприятие возможно в рамках капитального ремонта здания.</p>				
<p>16. Отсутствие сменных кресел-колясок.</p>	<p>В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятия возможно после проведения капитального ремонта здания</p>				
<p>17. Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в</p>	<p>Данное мероприятие возможно в рамках капитального ремонта здания.</p>				

<p>организации.</p>					
<p>18. Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта здания</p>				
<p>19. Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>В связи с отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведение мероприятий возможно после проведения капитального ремонта здания</p>				

<p>20. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>В связи с отсутствием в штатном расписании должности и отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведения мероприятия возможно после проведения капитального ремонта здания.</p>				
<p>21. Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучением (инструктированы), по сопровождению инвалидов в</p>	<p>В связи с отсутствием в штатном расписании должности и отсутствием физической доступности для маломобильных групп населения проведения мероприятия</p>				

Помещения организации.	Возможно после проведения капитального ремонта здания.				
IV. Добросовестность, вежливость работников учреждения					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательных услуг					
Недостатков не выявлено					